

Performance im Dienst der Gesundheit

Case Study

KABEG



Beschleunigung komplexer Datenbankanfragen mit der DIMENSIO Power Application im Krankenhausinformationssystem (KIS) AGFA Orbis bei der KABEG (Landeskrankenanstalten-Betriebsgesellschaft)

Die KABEG deckt mit ihren fünf Krankenhäusern die medizinische Versorgung von mehr als 80 Prozent der Bevölkerung im österreichischen Bundesland Kärnten ab.

Die Ausgangssituation

Die Antwortzeiten (Performance) des KIS, mit dem das behandelnde Personal auf wichtige Patientendaten zugreift, ist wesentlich zur effektiven Unterstützung der Anwenderprozesse und trägt viel zur Kundenzufriedenheit bei. Sehr lange Antwortzeiten können im operativen Umfeld problematisch sein und die Nutzung nachhaltig beeinträchtigen.

Das Orbis wird bei der KABEG sehr umfassend eingesetzt (monolithischer Ansatz), was grundsätzlich mit sehr hoher Zufriedenheit passiert. In Spezialbereichen, wie z.B. dem geriatrischen Langliegerbereich, kam es aber bei einzelnen Funktionen mitunter zu Wartezeiten von bis zu drei Minuten, bis das Ergebnis in der GUI angezeigt wurde.

**Landeskranken-
anstalten-
Betriebsgesellschaft**

KABEG

Kraßniggstraße 15
9020 Klagenfurt am Wörthersee
Telefon +43 463 55212
office@kabeg.at
www.kabeg.at

KABEG



Die Lösung

Innerhalb von nur rund sechs Wochen konnte die Firma dimensio informatics GmbH unter Einsatz ihrer DIMENSIO Power Application die Datenbank-Antwortzeiten des KIS drastisch reduzieren, was die folgenden Beispiele anschaulich illustrieren:

 Die „Fieberkurve“, in der medizinische und pflegerische Daten eines Patienten zusammenlaufen, baute sich im Test ohne DIMENSIO bei Langzeit-Patienten mit entsprechend langer Aufenthaltsdauer erst nach 5:51 Minuten auf. Durch DIMENSIO konnte dieser „Fieberkurvenaufruf“ um den Faktor 70 beschleunigt werden, was etwa 8 bis 10 Sekunden Antwort-Verzögerung bedeutet.

 Der Psychiatrische Not- und Krisendienst (PNK) brauchte zur Abfrage der im Zeitraum der jeweils in den zehn zurückliegenden Tagen erbrachten PNK- „Tätigkeiten“ bisher 9:28 Minuten. Mit DIMENSIO beschleunigte sich dies um den Faktor 25 auf nur noch 23 Sekunden.

Abfragen zu PNK-„Tätigkeiten“ eines gesamten Jahres dauerten bereits etliche Stunden. Mit DIMENSIO werden solche Jahres-Abfragen in nur 65 Sekunden möglich.

 Abfragen zu den „Problemen“, die es im PNK-Bereich über die zurückliegenden zehn Tage gegeben hat, dauerten bisher 34:43 Minuten. Mit DIMENSIO beschleunigt sich dies um den Faktor 104 auf nur noch 20 Sekunden.

Auch Abfragen zu den PNK-„Problemen“ über ein gesamtes Jahr waren schwer durchführbar, da sie einige Stunden laufen und deshalb sogar eigene Arbeitsplätze eingerichtet werden mussten. Mit DIMENSIO liegt dieser 12-Monats-Rückblick nach nur 56 Sekunden vor. DIMENSIO macht damit in nur einer Minute den Zugriff auf Informationen möglich, die vorher sehr umständlich und langlaufend waren.

Mag. Harald Brunner, Leiter Krankenhaus-Informationssysteme der KABEG:

» *DIMENSIO wird seit Ende 2012 selektiv zur kurzfristig aktivierbaren Beschleunigung bei Abfragen in unserem Krankenhausinformationssystem Orbis eingesetzt und sorgt dabei für eine*

wesentliche Beschleunigung und damit erhöhte Zufriedenheit bei unseren Anwendern.

Der Erfolg ist direkt sichtbar: Der Aufruf der elektronischen Fieberkurve bei den „Langlieger-Patienten“ lag monatelang bei mehreren Minuten - mit DIMENSIO schafften wir den Aufruf im zumutbaren Sekundenbereich! Ich bekam den nötigen Handlungsspielraum zurück, um Software-immanente Performanceprobleme bis zur herstellerseitigen Lösung „auszuhalten“ und den Anwendern eine spürbare Sofortmaßnahme „aus eigener Kraft“ verfügbar zu machen. Die langen Wartezeiten bei den Abfragen für den psychiatrischen Not- und Krisendienst machten ein Re-Design der Lösung notwendig – mit DIMENSIO konnte die aktuelle Situation entschärft werden. <<

dimensio informatics GmbH

Brückenstraße 4
09111 Chemnitz
Telefon +49 371 262019-0
Telefax +49 371 262019-10
info@dimensio-informatics.com
www.dimensio-informatics.com

Ein Unternehmen der micData-Gruppe